



eNieuwsbrief

Februari 2010

Geachte relatie,

Hierbij ontvangt u de eerste editie van de eNieuwsbrief in 2010 boordevol informatie en nieuws over de activiteiten en van Luna.

De volgende onderwerpen komen in deze eNieuwsbrief aan bod:

- [Luna in 2010](#)
- [Besparen op uw ICT-infrastructuur zonder investeringen!](#)
- [Nieuwe collega's](#)
- [Netwerk upgrade Puntegaalstraat en Kees van Dongenhof](#)
- [Agenda en handige tips](#)
- [Luna maakt professioneel mobiel- en thuiswerken mogelijk](#)
- [Een kijkje onder de motorkap](#)

Wij wensen u veel plezier met het lezen van onze eNieuwsbrief!

Met vriendelijke groet,

Het team van Luna

Voor meer informatie over Luna.nl verwijzen wij u graag naar de website www.luna.nl.

Heeft u vragen of wilt u een voorstel op maat ontvangen, neem dan contact op met één van onze business consultants via sales@luna.nl of 010 – 750 2000.

Wilt u onze nieuwsbrief niet langer ontvangen? [Klik dan hier om u af te melden.](#)

Luna in 2010

Luna is de toonaangevende Rotterdamse ISP en beschikt over infrastructuur waar ook uw bedrijf z'n voordeel mee kan doen! Luna heeft zich ontwikkeld van voorloper in het aanbieden van internetdiensten als glasvezel en Wifi tot Internet Service Provider, gespecialiseerd in Managed Hosting. Of het nu gaat om specifieke applicaties, een fileserver, een mailserver of uw website: Luna heeft altijd een oplossing toegespitst op uw wensen en eisen.

Binnenkort gaat Luna gebruikmaken van een extra datacenter in Nederland. Daarnaast staan er in 2010 extra uitbreidingen op het programma met hostingfaciliteiten in België en Duitsland, zodat er een nog betere geografische spreiding ontstaat en we de activiteiten van onze klanten ook daar lokaal kunnen ondersteunen.

Iedere uitbreiding en verbetering van faciliteiten is ingegeven door uw wensen: de best werkende oplossingen en samenwerkingen komen immers tot stand na een grondige analyse van de behoeftes van uw onderneming en regelmatig contact. Alleen zo blijft Luna in staat haar aanbod optimaal op uw wensen aan te laten sluiten. Wij nemen graag de tijd om ons te verdiepen in uw situatie, wensen en eisen. Een kennismakings- of evaluatiegesprek levert u, op basis van onze uitgebreide Infrastructuur-Scan, een rapport waarin uw huidige ICT-infrastructuur helder in kaart wordt gebracht, u adviezen krijgt om kosten te besparen en zowel beschikbaarheid als betrouwbaarheid van uw infrastructuur te verhogen. Zo houdt u grip op IT, zonder noemenswaardige investeringen.

Heeft u interesse in een Infrastructuur Scan en wilt u een overzicht van de mogelijkheden die Luna u kan bieden, neemt u dan contact op met één van onze business consultants voor een vrijblijvende afspraak. Telefonisch zijn wij bereikbaar via 010 – 750 2000 of mail naar sales@luna.nl.

Besparen op uw ICT-infrastructuur zonder investeringen!

Het onderwerp van dit artikel zal u als ondernemer aanspreken, maar toch denkt u nu wellicht: "Onmogelijk!" Het gebruik van servers is niet meer weg te denken uit moderne bedrijfsvoering. Of dit nu voor uw mail, applicaties of andere bedrijfskritische processen en data is. Bedrijfscontinuïteit en kosten zijn in toenemende mate afhankelijk van het internet en uw ICT-infrastructuur.

Bij Luna is het mogelijk te besparen op uw ICT-infrastructuur zonder investeringen! Wanneer u toe bent aan uitbreiding van uw ICT-infrastructuur, of wanneer u van plan bent vervangende servers aan te schaffen, maar liever niet fors investeert in hardware, biedt Luna u de mogelijkheid uw ICT veilig, betrouwbaar en kostenefficiënt te outsourcen. Luna heeft alle ingrediënten voor een bedrijfszekere hostingpropositie met een uitstekende kwaliteit/prijs verhouding.

Chris den Heijer, Business Consultant bij Luna, vertelt u meer over de impact van het outsourcen van ICT voor bedrijven:

"Outsourcen van de ICT-infrastructuur is voor veel bedrijven een grote stap. Het 'verlies' van fysieke servers in eigen huis klinkt voor bedrijven vaak bedreigend en er ontstaat een gevoel van onmacht. Wij willen bedrijven graag aangeven wat Luna kan betekenen in het uitbesteden van ICT door het aanbieden van onze Infrastructuur-Scan."

De Scan levert uw organisatie onafhankelijke informatie in de gebruikte IT-middelen en beheer. De scan geeft u inzicht in mogelijke knelpunten (nu of in de toekomst) en/of zwakke plekken in de infrastructuur. Tot slot presenteren wij u een rapport met een advies om tot kostenbesparing en kwaliteitsverbetering te komen. De Infrastructuur-Scan is kosteloos.

Chris geeft een aantal algemene voordelen aan voor het uitbesteden van uw hosting.

"Het outsourcen van uw ICT betekent niet alleen dat u geen investeringen meer hoeft te doen in hardware. Zowel de kosten van uw eigen fysieke serverpark, de loonkosten van beheer als de hoge kosten voor energie kunnen door outsourcing omlaag worden gebracht. Daarnaast biedt het outsourcen van hosting bij Luna u voordelen als flexibiliteit, eenvoud van beheer, betrouwbaarheid en automatische remote back-up. In tegenstelling tot het verlies van controle leidt uitbesteding op deze wijze er juist toe dat u uw hosting de baas bent. Onze beveiligde datacenters met state-of-the-art hardware en onze redundant uitgevoerde infrastructuur gecombineerd met de professionaliteit van ons team maakt dat wij aan uw hoge eisen kunnen voldoen. Door de virtualisatietechniek die wij als VMware Partner toepassen, maken wij ook directe schaalbaarheid voor uw serverpark mogelijk. ([hier vindt u meer informatie over virtualisatie](#)). Bij Luna betaalt u op basis van gebruik en wordt u niet langer beperkt door de dimensies van uw fysieke servers. Up- en downscaling is altijd mogelijk, afhankelijk van uw actuele behoeftes."

Houdt uw onderneming haar serverpark in eigen huis? Laat ons u voorrekenen dat Luna uw ICT kosten omlaag kan brengen, uw flexibiliteit kan vergroten en de huidige betrouwbaarheid van uw platform zal evenaren of overtreffen, zodat uw onderneming geen investeringen meer hoeft te doen in hardware en software maar zich volledig kan richten op de core-business.

Wilt u ook goed werkende ICT, maar winnen aan flexibiliteit en besparen op kosten, dan voeren wij graag de Infrastructuur-Scan voor uw onderneming uit. Bel ons en maak een afspraak met één van onze Business Consultants op 010 – 750 2000 of mail naar sales@luna.nl. Wij nemen graag de tijd om ons te verdiepen in uw situatie, wensen en eisen.

Nieuwe Collega's

In de afgelopen maand hebben twee nieuwe collega's het Luna team versterkt. Per 10 februari 2010 is Amanda Vollemans als financieel medewerker in dienst getreden. Daarnaast is per 15 februari 2010 Jaouad el Ouasghiri, afstudeerstagiair van de Hogeschool Rotterdam, een afstudeeropdracht gaan uitvoeren voor Luna.

Netwerk upgrade Puntegaalstraat en Kees van Dongenhof

In de periode februari / maart zal Luna het netwerk aan de Puntegaalstraat en Kees van Dongenhof upgraden. Deze upgrade heeft betrekking op alle internetabonnementen van Luna afgesloten in de Puntegaalstraat en Kees van Dongenhof.

Marco Cornelissen, senior netwerkengineer bij Luna, vertelt u meer over de aanstaande upgrade:

"De netwerk upgrade zorgt er onder andere voor dat er meer bandbreedte beschikbaar komt in het Luna netwerk aan de Puntegaalstraat en Kees van Dongenhof. De toegenomen bandbreedte maakt het gezamenlijke netwerk sneller en garandeert u een nog betere beschikbaarheid van uw internetverbinding."

Heeft de upgrade ook directe gevolgen voor de individuele gebruiker?

"Doordat we de upgrade doorvoeren in verschillende batches zal de individuele gebruiker nauwelijks hinder ondervinden van onze netwerk upgrade. De upgrade wordt in de ochtenduren doorgevoerd. Een tijdelijke onderbreking van de dienstverlening kan hiervan het gevolg zijn. Uw persoonlijke instellingen hoeft u niet te wijzigen, uw inlognaam en wachtwoorden blijven gelijk."

Om het Luna netwerk te laten voldoen aan de huidige eisen die internet stelt en het netwerk beschikbaar te houden voor klanten geeft Marco aan dat er tijdens de upgrade aan het Luna netwerk meerdere veranderingen worden doorgevoerd.

"Doordat iedereen binnen het netwerk een eigen "privé poort" krijgt, wordt het netwerk nog veiliger. Binnen het Luna netwerk kunnen de verschillende "privé poorten" niet meer direct met elkaar communiceren; een directe LAN-verbinding binnen het Luna netwerk (met bijv. uw buurman) is hierdoor niet meer mogelijk. Dit biedt de gebruikers van het netwerk betere bescherming tegen virussen en gaat virusuitbraken tegen. Doordat iedereen een eigen "privé poort" heeft, helpt de nieuwe beveiliging misbruik te voorkomen en zorgt voor een nog betere beveiliging tegen ongewenste praktijken."

Wanneer vinden de werkzaamheden plaats?

"De werkzaamheden vinden plaats op verschillende ochtenden vanaf eind februari tot eind maart. Up-to-date informatie over de werkzaamheden vindt u op www.luna.nl/netwerkstatus."

Agenda en handige tips

Agenda:

Datum	Informatie	Meer informatie
Tot 01-06-2010	De migratie van de hostingabonnementen (zoals aangegeven in de eNieuwsbrief van oktober 2009) loopt voorspoedig. Een groot gedeelte klanten is gemigreerd naar het nieuwe platform. Bent u nog niet benaderd dan ontvangt u twee weken voor de migratie een brief met daarin de benodigde gegevens.	www.luna.nl/webhosting
31-03-2010	Als sponsor van de stichting Zelforganisatie, brengt Luna u graag het symposium "Zelforganisatie in de Zorg" onder de aandacht. Meer informatie hierover en een inschrijfformulier vindt u op stichtingzelforganisatie.nl .	stichtingzelforganisatie.nl

Handige tips:

- Wilt u informatie over netwerkonderhoud of storingen? De snelste en meeste up-to-date informatie vindt u op www.luna.nl/netwerkstatus.
- De nieuwste hostingabonnementen van Luna maken gebruik van PLESK. Op www.plesk.com vindt u meer informatie over deze dienst.
- Via mailbox.luna.nl kunt u inloggen met uw pop/imap account van Luna. Via de webmail kunt u auto-reply instellen en kunt u wijzigingen aanbrengen in uw spamfiltering. Handig wanneer u op vakantie bent of op zakenreis.

Luna maakt professioneel mobiel- en thuiswerken mogelijk

Wist u dat Luna verschillende diensten levert om effectief mobiel- en thuiswerken voor u mogelijk te maken?

Het huidige winterweer leert dat het zelfs voor de meest welwillende werknemer soms onmogelijk is zijn of haar werkplek te bereiken. Zo berichtte onder andere NRC Handelsblad in januari dat het aantal thuiswerkers meer dan een kwart hoger ligt dan in vergelijkbare periodes. Beheerder van het spoorwegennet Prorail gaf meerdere dagen aaneen een 'thuiswerkadvies' voor treinreizigers.

Ook u kunt uw werknemers minder afhankelijk maken van hun werkplek op kantoor door te kiezen voor de dienstverlening van Luna. Onderstaande diensten maken deel uit van de oplossingen van Luna om uw organisatie altijd bereikbaar en daarmee efficiënter te maken.

Remote Access VPN

Een Virtual Private Network zorgt middels een door Luna geconfigureerde en gemonitorde router op de locatie(s) van uw onderneming dat thuiswerkers op een veilige en simpele manier toegang hebben tot uw netwerk. Door Remote Access VPN van Luna kunnen u en uw werknemers zo het werk met een PC of Mac overal en altijd voortzetten. Luna adviseert gebruik te maken van de protocollen PPTP of IPsec, met of zonder Tokens, afhankelijk van uw wensen op het gebied van flexibiliteit, kosten en beveiliging.

Hosted Exchange

Via Luna's Exchange Servers kunnen abonnees met hun laptop, PDA of smartphone overal en altijd gebruik maken van Outlookmail, agendabeheer en bestandsdeling. Handig!



Clouddiensten

Applicaties, ook voor uw bedrijfsvoering, worden in toenemende mate aangeboden als SaaS (Software-as-a-Service). Hiermee zijn applicaties, bijvoorbeeld voor uw boekhouding of CRM, makkelijk te gebruiken via een webbrowser als Firefox, Explorer, Chrome of Safari. Dit zonder aparte software te installeren op de werkplek. Via een beveiligde verbinding met de 'cloud', het internet, is de webbased applicatie te benaderen en gebruiken. De werkplek kan dan ook op kantoor, thuis of onderweg zijn. Luna heeft de expertise en gevirtualiseerde servers om deze applicaties betrouwbaar te hosten en zo de flexibiliteit van SaaS ook voor uw organisatie mogelijk te maken.

Heeft u interesse om professioneel mobiel- en thuiswerken mogelijk te maken voor uw werknemers of wilt u meer informatie en een advies op maat, neemt u dan telefonisch contact op via 010 – 750 2000 of mail naar sales@luna.nl.

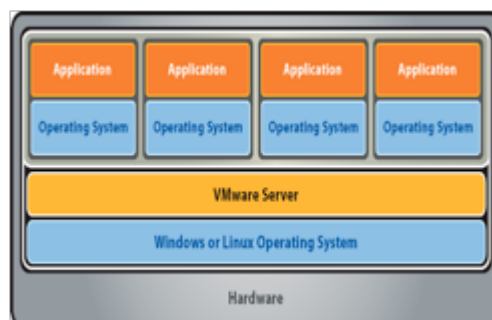
Een kijkje onder de motorkap

Als klant zult u er normaal gesproken weinig van merken, maar Luna maakt al een aantal jaar gebruik van allerlei virtualisatie-technieken. Als virtualisatieplatform heeft Luna gekozen voor VMware, de onbetwiste marktleider op dit gebied. Alle technische medewerkers van Luna zijn "VMware Certified Professionals" (of in opleiding hiervoor). Daarnaast is Luna VMware Registered Partner. Dit biedt huidige gebruikers vele voordelen.

Pieter Heemskerk, senior systemengineer bij Luna, vertelt u in het kort wat virtualisatie inhoudt:

"Virtualisatie is een techniek die het mogelijk maakt fysieke hardware los te koppelen van een besturingssysteem. Door deze techniek kunnen meerdere "virtuele" servers, opgebouwd uit verschillende besturingssystemen en groottes, apart worden bestuurd en worden ondergebracht op één fysieke onderlaag. Doordat Luna virtualisatie toepast op state-of-the-art servers, de IBM Blade Centers, kunnen klanten optimaal profiteren van de voordelen van het gebruik van virtualisatie."

Hieronder vindt u een voorbeeld van hoe VMware is opgebouwd.

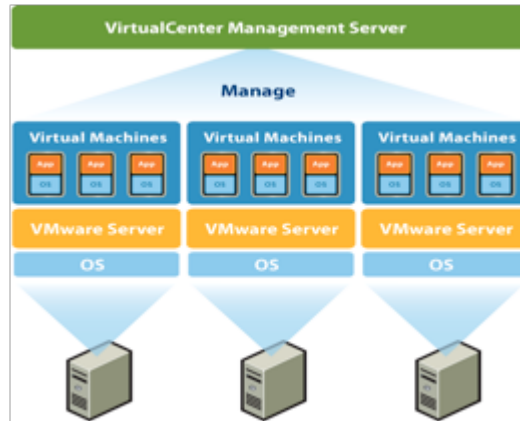


Kun je de voornaamste voordelen noemen van virtualisatie?

"Virtualisatie heeft een aantal voordelen. Een groot voordeel van virtualisatie is de mogelijkheid volledig ingerichte omgevingen zonder enige onderbreking te verplaatsen tussen fysieke onderlagen. Het resultaat is "zero-downtime" beheer en de grootst denkbare flexibiliteit en schaalbaarheid.

Daarnaast kunnen de verschillende "virtuele" servers worden bestuurd vanuit één webinterface (zie beeld

hieronder). Doordat verschillende Certified Professionals hierop kunnen inloggen kan Luna u goed en snel support leveren op de producten."



Wat is de nieuwste vorm van virtualisatie bij Luna?

"Op alle IBM Blade Centers in de datacenters van Luna heb ik een VMware upgrade doorgevoerd zonder dat de klant hier iets van heeft gemerkt. We zijn van ESX 3.5 naar 4.0 gegaan, beter bekend als VMware vSphere. Doordat de nieuwste versie van VMware draait op alle systemen bij Luna blijft de stabiliteit, flexibiliteit en beschikbaarheid gewaarborgd. Luna kan door vernieuwingen in VMware vSphere nog eenvoudiger begeleiding en beheer bieden. Daarnaast hebben klanten die inloggen in hun gebruikersinterface nog meer mogelijkheden om hun "virtuele" systeem te beheren."

Bent u geïnteresseerd in de voordelen die virtualisatie van Luna u kan bieden? Neem dan contact op met één van onze business consultants voor een gratis Infrastructuur-Scan. Telefonisch zijn wij bereikbaar via 010 - 750 2000 of mail naar sales@luna.nl.



DE ROTTERDAMSE INTERNET
SERVICE PROVIDER

Puntegaalstraat 109 • Postbus 63000 • 3002 JA Rotterdam
T 010 750 2000 • F 010 750 2002 • www.luna.nl • luna@luna.nl